

COOKIE-RICHTLINIEN

URA HOTELS, S.L. möchte Sie über die Verwendung von Cookies informieren:

Was sind Cookies?

Cookies sind Dateien, die über Webseiten auf Ihren Rechner heruntergeladen werden können. Es handelt sich um Werkzeuge, die eine unerlässliche Rolle bei der Erbringung zahlreicher Leistungen der Informationsgesellschaft haben. Unter anderem gestatten sie einer Webseite, Informationen über das Surfverhalten eines Nutzers oder seines Computers zu speichern oder abzurufen und je nach den erhaltenen Informationen können sie zur Wiedererkennung des Nutzers und Verbesserung des angebotenen Services verwendet werden.

Arten von Cookies

Je nachdem, wer die Gesellschaft ist, die die Domain verwaltet, von der die Cookies gesendet werden und wer die Daten, die eingeholt werden, verwaltet, kann man zwischen zwei verschiedenen Arten unterscheiden:

- **Eigene Cookies:** Das sind jene Cookies, die von einem Gerät oder einer Domain, die vom Ersteller selbst verwaltet werden und von denen der vom Nutzer gewünschte Service erbracht wird, zum Endgerät des Nutzers gesandt werden.
- **Cookies von Dritten:** Das sind jene, die von einem Gerät oder einer Domain, die nicht vom Ersteller selbst verwaltet werden, sondern von einer Gesellschaft, die die über die Cookies erhaltenen Daten bearbeitet, zum Endgerät des Nutzers gesandt werden.

Für den Fall, dass die Cookies von einem Gerät oder einer Domain, die von dem Ersteller selbst verwaltet werden, installiert werden, jedoch die Information, die mittels dieser eingeholt wird, von einem Dritten verarbeitet wird, gelten diese nicht als eigene Cookies.

Es gibt auch eine zweite Einstufung basierend auf dem Zeitraum, den sie im Browser des Kunden gespeichert bleiben. Hierbei kann es sich um folgende handeln:

- **Sitzungs-Cookies:** Erstellt, um Daten einzuholen und zu speichern, während der Nutzer auf die Webseite zugreift. Diese werden normalerweise verwendet, um Informationen zu speichern, die nur einmal für die vom Nutzer gewünschte Leistung gespeichert werden sollen (z.B. eine Liste von erworbenen Produkten).
- **Permanente Cookies:** Die Daten bleiben auf dem Terminal gespeichert und es kann auf sie über einen bestimmten Zeitraum vom Verantwortlichen der Cookies Zugriff genommen werden oder von ihm bearbeitet werden. Bei dem Zeitraum kann es sich um einige Minuten bis zu mehrere Jahre handeln.

Schließlich gibt es eine weitere Einstufung bestehend aus fünf verschiedenen Arten von Cookies je nach dem Zweck, zu dem die erhaltenen Daten verarbeitet werden sollen:

- **Technische Cookies:** Das sind jene, die dem Nutzer das Surfen auf der Webseite, Plattform

oder in der App gestatten sowie die Nutzung der verschiedenen Wahlmöglichkeiten oder Serviceleistungen, die es darauf gibt, wie z. B. den Verkehr und die Übertragung von Daten, zur Identifizierung der Sitzung, um in Bereiche mit eingeschränktem Zugang zu gelangen, sich an Elemente, die Bestandteil einer Bestellung sind, zu erinnern, den Kaufvorgang einer Bestellung vorzunehmen, um eine Anmeldung zur Einschreibung oder Teilnahme an einer Veranstaltung zu machen, um Sicherheitselemente während des Surfens zu verwenden, Inhalte zur Verbreitung von Videos oder Audios zu speichern oder Inhalte über soziale Netzwerke zu teilen.

- **Personalisierungcookies:** Sie gestatten es dem Nutzer, auf einen Service zuzugreifen mit einigen allgemeinen, auf seinem Computer vordefinierten oder vom Benutzer definierten Merkmalen wie z. B. die Sprache, die Art des Browsers, mit dem auf den Dienst zugegriffen wird, die regionalen Einstellungen, von wo aus auf den Dienst zugegriffen wird etc.
- **Analyse-Cookies:** Sie gestatten dem für diese Cookies Verantwortlichen die Verfolgung und Analyse des Verhaltens der Nutzer der Webseiten, mit denen diese verbunden sind. Die anhand dieser Art von Cookies erfassten Daten wird zur Messung der Aktivität der Webseiten, App oder Plattform und für die Erstellung von Surfprofilen der Nutzer dieser Seiten, Apps und Plattformen verwendet, um basierend auf der Analyse der Daten über den Gebrauch, den die Nutzer von dem Service machen, Verbesserungen einzuführen.
- **Werbe-Cookies:** Sie gestatten eine möglichst effiziente Verwaltung der Werbeflächen.
- **Verhaltensbedingte Werbe-Cookies:** Sie speichern Informationen über das Verhalten der Nutzer, die sie über die ständige Beobachtung des Surfverhaltens dieser erhalten haben, was gestattet, ein spezifisches Profil zu entwickeln, um Werbung basierend auf diesem Profil zu speichern.
- **Cookies von externen sozialen Netzwerken:** Diese werden verwendet, damit die Besucher mit dem Inhalt der verschiedenen sozialen Plattformen (Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, etc.) interagieren können. Die Nutzungsbedingungen dieser Cookies und die erfassten Daten werden über die Datenschutzbestimmungen der entsprechenden sozialen Plattformen geregelt.

Deaktivierung und Löschung von Cookies

Sie haben die Möglichkeit, die auf ihrem Gerät installierten Cookies mittels der Optionseinstellungen des auf ihrem Gerät installierten Browsers zu gestatten, zu blockieren oder zu löschen. Beim Deaktivieren von Cookies kann es passieren, dass einige der verfügbaren Dienstleistungen nicht mehr abrufbar sind. Wie man Cookies deaktiviert, ist in jedem Browser anders, aber normalerweise erfolgt das über das Menü Einstellungen. Diese Auskunft kann auch im Menü „Hilfe“ des Browsers abgerufen werden, wo Sie Anweisungen finden. Der Nutzer kann zu jedem Zeitpunkt wählen, bei welchen Cookies er möchte, dass sie auf dieser Webseite funktionieren.

Sie können die auf Ihrem Gerät installierten Cookies anhand der Optionseinstellungen des auf Ihrem Computer installierten Browsers zulassen, blockieren oder löschen:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencias>

<https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren>

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>

<http://safari.helpmax.net/de/datenschutz-und-sicherheit/verwalten-von-cookies/>

- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

<https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Des Weiteren können Sie auch den Cookie-Speicher Ihres Browsers über Tools wie die folgenden verwalten

- Ghostery: www.ghostery.com/

- Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/

Nachfolgend werden die Cookies aufgeführt, die auf diesem Portal genutzt werden sowie deren Art und Zweck:

Akzeptieren von Cookies

www.urahotels.com geht davon aus, dass Sie der Nutzung von Cookies zustimmen.

Nichtsdestotrotz werden Informationen über ihre Cookie-Richtlinien im unteren oder oberen Teil jeder Seite des Portals bei jedem Sitzungsbeginn angezeigt, damit Sie sich dessen bewusst sind.

In Bezug auf diese Information können folgende Aktionen ausgeführt werden:

- Cookies akzeptieren. Es wird keine Benachrichtigung mehr angezeigt, wenn man während der vorliegenden Sitzung auf eine Seite des Portals zugreift.
- Schließen: Die Benachrichtigung auf dieser Seite wird ausgeblendet
- Änderung der Einstellungen. Sie erhalten weitere Informationen darüber, was Cookies sind, erfahren mehr über die Cookies-Richtlinien von www.urahotels.com und die Änderung der Einstellungen Ihres Browsers. Es wird über die Nutzung von Cookies auf ihrer Webseite www.urahotels.com informiert.